



LA SÍNDICA DEMANA A L'ATM LA MODIFICACIÓ DEL REGLAMENT DE LA T-16 PER EVITAR EL GREUGE AMB MOTIU DE LA DATA DE NAIXEMENT

- Actualment, la T-16 és vàlida fins al 31 de desembre de l'any en què el titular de la targeta compleix 16 anys, fet que genera un greuge entre els nascuts a principis o a finals d'any.
- Maria Assumpció Vilà, Síndica de Barcelona, demana que **“la T-16 doni cobertura de manera igualitària a tots els beneficiaris fins al dia del compliment dels 17 anys”**.

Barcelona, 18 de juliol del 2018 – Després de diverses queixes de la ciutadania relacionades amb la T-16, la síndica de greuges de Barcelona ha investigat l'ús d'aquesta tipologia de bitllet i ha detectat un greuge: la T-16 té vigència fins al 31 de desembre de l'any en què el titular compleix 16 anys. Aquest fet genera diferències entre aquell jovent nascut a desembre i aquell nascut a gener, **que podrà disposar quasi un any més de l'ús de la T-16**.

Per evitar el greuge amb motiu de la data de naixement entre els/les joves nascuts/des a principis o a finals de any, Maria Assumpció Vilà ha recomanat **“la modificació del reglament de la T-16 per tal de donar cobertura de manera igualitària a tots els beneficiaris fins al dia del compliment dels 17 anys”**. D'aquesta manera, tot el jovent podrà posseir la T-16 durant el mateix temps, sense cap diferenciació. Aquest greuge ja es produïa abans de la darrera modificació o ampliació, amb l'antiga T-12, que finalment va convertir-se en T-16, i en què ja s'aplicava el mateix criteri basat en la data de naixement.

L'ATM (Autoritat del Transport Metropolità) ha defensat que una de les principals finalitats de la targeta T-16 és **“la cobertura del servei de transport públic en el trajecte del nen o la nena per anar a l'escola fins a finalitzar el període d'Educació Secundària Obligatòria (ESO)”**.

Com funciona la T-16

La T-16 és un títol de transport que permet utilitzar de forma il·limitada i gratuïta els serveis de transport públic integrats dins la zona tarifària del municipi on tingui la residència el titular de la targeta, des dels 4 anys fins al 31 de desembre de l'any que compleixen 16 anys.

La targeta T-16 té un cost d'emissió i gestió de 35 €, que serà repercutit a l'usuari en la seva primera emissió. La renovació de la targeta es realitzarà sense cost i de manera automàtica fins al 31 de desembre de l'any en què es compleixen els 16 anys.

Queixes relacionades amb la T-16

La Sindicatura de Greuges de Barcelona també ha rebut queixes de ciutadans que manifesten la disconformitat amb el pagament del cost de gestió de 35 € corresponent a la renovació de l'abonament T-16 del fill o filla després d'un robatori. També remarquen **la impossibilitat de disposar d'un títol provisional per cobrir el període d'aproximadament un mes fins a l'obtenció de la nova T-16**, fet que comporta haver d'assumir el cost del transport durant aquest període.

Vilà considera que **“des de l'ATM cal articular algun procediment que permeti assegurar la gratuïtat de l'ús del transport públic a tots els nens i nenes en el decurs de la renovació del títol de transport”**.

Per a més informació, podeu contactar amb:

Pablo Monfort – **Prensa i Comunicació** – 93 413 29 00 / 678 553 006